

17.8.2020

Riihon Majatalon yleiset tilaus- ja peruutusehdot tilojen ja ravintolapalveluiden varaukselle

Riihon Majatalo tarjoaa mieleenpainuvat puitteet kursseille, leireille, kokouksille ja juhlille. Onnistuneiden tilaisuuksien varmistamiseksi edellytämme seuraavien Riihon Majatalon tilaus- ja peruutusehtojen noudattamista, mikäli erikseen ei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Ryhmät ja yksityistilaisuudet

Tiedustelut ja varaukset

Riihon Majatalon tiloja ja palveluita koskevia tiedusteluja voi tehdä puhelimitse ja sähköpostilla. Sähköpostilla tai puhelimitse tehty varaus ei ole sitova.

Varaus tulee sitovasti voimaan, kun varausmaksu on maksettu. Varausmaksu määräytyy tilaisuuden kokonaishinnan perusteella ja on 10-30 % varauksen arvioidusta loppusummasta. Mikäli varausmaksua ei makseta eräpäivään mennessä, ei sitovaa varausta ole syntynyt.

Varauksia koskevat mahdolliset muutokset ja peruutukset on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen majatalo@riihonmajatalo.fi.

Varauksia ei voida siirtää kolmannen osapuolen nimiin ilman Riihon Majatalon suostumusta. Mikäli varaus siirretään kolmannen osapuolen nimiin Riihon Majatalon suostumuksesta, pidätämme oikeuden hinta- ja varausehtomuutoksiin.

Tilaisuuksia koskevat tiedot

Asiakkaan tulee viimeistään kolme (3) viikkoa ennen tilaisuutta toimittaa kirjallisesti osoitteeseen majatalo@riihonmajatalo.fi yksityiskohtaisen ohjelman, josta selviää: osanottajamäärä, aikataulu, ateriat ja mahdolliset erikoisruokavaliot, tarvittavat kokousvälineet ja tilaisuuden isäntien / emäntien nimet.

Maksutavat ja -ehdot

Riihon Majatalossa käytössä olevat maksutavat ovat ennakkolasku, jälkilaskutus, pankki- ja luottokortti ja käteinen. Maksutavasta tulee aina sopia etukäteen. Riihon Majatalon lasku erääntyy maksettavaksi viimeistään 7 vrk ennen tapahtumaa, vahvistetun henkilömäärän mukaan. Varausmaksu hyvitetään loppulaskussa.

Mikäli tilaaja ei toimita edellä sanotun ehdon mukaista tilaisuuden osanottajamäärää, Riihon Majatalo laskuttaa tarjouspyynnössä ilmoitetun henkilömäärän mukaan.

Jälkilaskutuksena laskutetaan toteutuneen osallistujamäärän mukainen maksu, mikäli henkilömäärä kasvaa ilmoitetusta.

Tilauksen henkilömäärän muuttuessa pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan.

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, mikäli raaka-ainekustannukset muuttuvat oleellisesti tai viranomaisten määräykset ja/tai ohjeet edellyttävät toimia, joista aiheutuu kustannuksia.

Tuotteet ja palvelut sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan.

Ryhmävarauksista tehdään aina ryhmälasku, yksi lasku = yksi ryhmä.

17.8.2020

Tarvittaessa neuvottelemme maksuehdoista ja peruutusehdoista tapauskohtaisesti.

Peruutusehdot

Tilaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin tilaajan peruuttaessa ryhmävarauksen tai yksityistilaisuuden Riihon Majatalolla on oikeus veloittaa tilaajaa seuraavasti:

Henkilömäärä	Veloitus 0 %	Veloitus 50 %	Veloitus 100 %
20 tai alle	peruutus viimeistään 30 vrk ennen tilaisuuden alkua	peruutus 29-15 vrk ennen tilaisuuden alkua	peruutus 14 vrk tai alle ennen tilaisuuden alkua
21-49	peruutus viimeistään 90 vrk ennen tilaisuuden alkua	peruutus viimeistään 89-31 vrk ennen tilaisuuden alkua *varausmaksua ei palauteta	peruutus 30 vrk tai alle ennen tilaisuuden alkua *varausmaksua ei palauteta
50 tai enemmän	peruutus viimeistään 120 vrk ennen tilaisuuden alkua *varausmaksua ei palauteta	peruutus viimeistään 119-61 vrk ennen tilaisuuden alkua *varausmaksua ei palauteta	peruutus 60 vrk tai alle ennen tilaisuuden alkua *varausmaksua ei palauteta

Tilaajan oikeus peruuttaa varaus

Tilaaja voi peruuttaa tai muuttaa varausta ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi kuten esim. luonnonkatastrofit, sota, yleislakko. Mikäli kyseessä ei ole ylivoimainen este ja peruutus tulee liian myöhään, on Riihon Majatalolla oikeus periä hinta varatuista palveluista.

Riihon Majatalon oikeus peruuttaa varaus

Riihon Majatalolla on oikeus peruuttaa tai muuttaa varausta lakon, työsulun, tulipalon, palveluihin ja tarvikkeisiin liittyvien merkittävien rajoitusten ja muiden sellaisten olosuhteiden vuoksi, joihin Riihon Majatalo ei voi vaikuttaa. Niistä aiheutuvia vahinkoja ei korvata.

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta Riihon Majatalon kiinteää ja irtainta omaisuutta. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai tilaisuuden osanottajat aiheuttavat kiinteistölle, irtaimelle omaisuudelle tai henkilöille. Tilaaja vastaa Riihon Majataloon tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan Riihon Majatalon henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa Riihon Majatalo laskuttaa korjaus-, siivous-, tms. muut kulut tilaajalta.

Vakuutukset

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten, koska Riihon Majatalolla ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta ilman peruutuskuluja esim. lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella.