



# Riihon Majatalon tilojen ja ravintolapalveluiden varaus- ja peruutusehdot sekä ohjeet

Riihon Majatalo tarjoaa mieleenpainuvat puitteet kursseille, leireille, kokouksille ja juhlille. Onnistuneiden tilaisuuksien varmistamiseksi on Riihon Majatalon asiakkaille tehty seuraavat varausehdot ja ohjeet.

## **1. Tilaaaja sitoutuu noudattamaan näitä varausehtoja ja ohjeita.**

## **2. Varaukset/vahvistukset**

Varauksesta tulee sitova, kun varausmaksu on maksettu. Muutokset/peruutukset tulee aina vahvistaa kirjallisesti.

## **3. Maksuehdot**

Hinnat sisältävät seuraavat alv:t: majoitus 10 %, ruoka 14 % ja muut 24 %. Osanottajamäärä on vahvistettava 7 vuorokautta ennen tilaisuutta. Laskutamme ilmoitetun määrän mukaisesti, paitsi henkilömäärän kasvaessa laskutetaan todellinen osanottajamäärä.

Laskun loppusumman ylittäessä 1000 euroa laskutamme 7 vrk ennen tapahtumaa vahvistetun henkilömäärän mukaan 50 % ennakoon ja loppu erääntyy maksettavaksi tilaisuuden jälkeen. Loppumaksun voi suorittaa käteisellä tai laskulla maksuaika 7 vrk. Jos tilaus laskutetaan, pienlaskuun (alle 300€) lisätään 8€:n laskutuslisä, käteismaksun yhteydessä laskutuslisää ei peritä. Muut varatut palvelut, kuten liinavaatteet, koristelut, liinat, yms. laskutamme juhlan jälkeen maksuehto 7 vrk tai paikan päällä käteisellä.

Tilaaaja ei ole oikeutettu korvauksiin mahdollisissa sähkökatkos- tai muissa vastaavissa tilanteissa.

## **4. Tilaisuuden tarkentaminen**

Pyydämme toimittamaan viimeistään viikkoa (7vrk) ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta selviää:

1. osanottajamäärä
2. aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erikoisruokavaliot
3. tarvittavat kokousvälineet
4. tilaisuuden isäntien / emäntien nimet

Pyydämme tarkentamaan tilaisuuden osallistujamäärän kirjallisesti viimeistään 7 vrk ennen tilaisuutta. Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Laskutus tapahtuu vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan. Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti (yli 10%), Riihon Majatalolla on oikeus neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista.

## 5.Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta vuokraamia tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai tilaisuuden osanottajat aiheuttavat kiinteistölle tai toimipisteen irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa Riihon Majataloon tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan Riihon Majatalon henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa Riihon Majatalo laskuttaa korjaus-, siivous-, tms. muut kulut tilaajalta.

## 6.Peruutusehdot

Tilaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin Riihon Majatalo veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

### VARAUKSEN PERUUTUS RYHMÄT SEKÄ YKSITYISTILAISUUDET

10-50 henkilön tilaisuus	Veloitus peruutuksesta	Yli 50 henkilön tilaisuus tai yksityistilaisuus	Veloitus peruutuksesta
30 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA	60 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA
14 vrk ennen tilaisuutta	25% tilauksen arvosta	30 vrk ennen tilaisuutta	50% tilauksen arvosta
7 vrk ennen tilaisuutta	75% tilauksen arvosta	14 vrk ennen tilaisuutta	75% tilauksen arvosta
Alle 7 vrk ennen tilaisuutta	100% tilauksen arvosta	Alle 14 vrk ennen tilaisuutta	100% tilauksen arvosta

Alle 10 henkilön varauksen voi peruuttaa kuluitta 7 vrk ennen tilaisuutta.

Kun varaus tehdään alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, tulee se vahvistaa / perua kirjallisesti kahden (2) vrk sisällä varauksen tekohetkestä. Alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi. Peruutuksen tapahtuessa veloitetaan tilaisuuden arvosta samalla periaatteella kuin 10 - 50 henkilön varauksissa kts. yllä.

Mikäli Riihon Majatalo tilaajan toivomuksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hoitaa tilaajan toivomat ohjelmajärjestelyt tai erityiskoristelun, tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset tilaisuuden peruuntuessa.

Mikäli tarjoiluja ei ole sovittu esim. tilauksen myöhäisen teon vuoksi, on Riihon Majatalolla oikeus veloittaa peruutuskuluina ravintolavarausten osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.

Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.

Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Riihon Majatalon suostumusta.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Riihon Majatalosta riippumaton este (esim. palotai vesivahinko), voi Riihon Majatalo perua varauksen. Tällöin tilaajalla on oikeus saada suorittamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. Riihon Majatalolla on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, tilaajalla on oikeus saada takaisin Riihon Majatalolle maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, jos tilaaja itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Riihon Majatalolle ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu tilaisuuden aikana ei tilaajan suorittamaa maksua korvata.

## **7. Leiri- ja kurssitoimintaa koskevat varaus- ja peruutusehdot**

Riihon Majatalo ei tee alustavia leirivarauksia. Varaus on sitova, kun varausmaksu on maksettu.

Leirimaksu koostuu varaus- ja loppumaksusta. Tilaaja vahvistaa leirivarauksensa maksamalla varausmaksun, joka on 20% arvioidusta varauksen kokonaissummasta. Loppumaksu laskutetaan leirin jälkeen. Riihon Majatalolla on oikeus perua varaus, mikäli varausmaksuja ei ole kokonaisuudessaan maksettu eräpäivään mennessä.

Sitova osallistujamäärä on ilmoitettava 7 vrk ennen leiriä/kurssia. Loppumaksu laskutetaan ilmoitetun osallistujamäärän mukaan.

Mikäli tilaaja peruu varauksensa vähintään 60 vrk ennen tilaisuutta, palautetaan maksetusta varausmaksusta 50%. Alle 60 vrk ennen tilaisuutta tapahtuvissa peruutuksissa varausmaksua ei palauteta.

Jos leirimaksu on kokonaisuudessaan, eli varaus- ja loppumaksu, maksettu etukäteen ja asiakas peruu varauksen vähintään kuukautta ennen tilaisuutta, palautetaan maksettu loppumaksu vähennettynä 34 euron toimistokuluilla. Tällöin asiakas menettää varausmaksun. Alle 30 vrk ennen tilaisuutta tapahtuvissa peruutuksissa mitään maksuja ei palauteta.

Riihon Majatalolla on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

## **8. Rippikoululeirejä koskevat varaus- ja peruutusehdot**

Riihon Majatalo ei tee alustavia leirivarauksia. Varaus on sitova, kun varausmaksu on maksettu.

Leirimaksu koostuu varaus- ja loppumaksusta. Tilaaja vahvistaa leirivarauksensa maksamalla varausmaksun, joka on 10% arvioidusta varauksen kokonaissummasta. Loppumaksu tulee olla maksettu 14 vrk ennen tilaisuutta. Riihon Majatalolla on oikeus perua varaus, mikäli varausmaksuja ei ole kokonaisuudessaan maksettu eräpäivään mennessä.

Mikäli tilaaja peruu varauksensa vähintään kuusi kuukautta ennen tilaisuutta, palautetaan maksetusta varausmaksusta 50%. Alle kuusi kuukautta ennen tilaisuutta tapahtuvissa peruutuksissa varausmaksua ei palauteta.

Jos leirimaksu on kokonaisuudessaan, eli varaus- ja loppumaksu, maksettu etukäteen ja tilaaja peruu varauksen vähintään kuukautta ennen tilaisuutta, palautetaan maksettu loppumaksu vähennettynä 34 euron toimistokuluilla. Tällöin tilaaja menettää varausmaksun. Alle 30 vrk ennen tilaisuutta tapahtuvissa peruutuksissa mitään maksuja ei palauteta.

Riihon Majatalolla on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

Riihon Majatalo

Riihijärventie 25

42820 Riiho

0401742427

[majatalo@riihonmajatalo.fi](mailto:majatalo@riihonmajatalo.fi)

[www.riihonmajatalo.fi](http://www.riihonmajatalo.fi)

[www.facebook.com/riihonmajatalo](https://www.facebook.com/riihonmajatalo)

[www.instagram.com/riihonmajatalo](https://www.instagram.com/riihonmajatalo)

